**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Правления

НКО КПК «ЭМФС»

Протокол № 4 от «22» января 2024 года

**ИНФОРМАЦИЯ,**

**ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, УЧАСТВУЮЩИМ (ИЛИ НАМЕРЕННЫМ УЧАСТВОВАТЬ) В ФИНАНСОВОЙ ВЗАИМОПОМОЩИ, ОРГАНИЗУЕМОЙ НКО КПК «ЭМФС»**

**г. Ставрополь**

**2024 год**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Информация, предоставляемая членам кредитного кооператива, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой НКО КПК ЭМФС» …...3

 2. Сведения о кредитном кооперативе………………… ………………………………3

 3. Условия участия в кредитном кооперативе……………… …………………………5

 4. Каким требованиям должен удовлетворять член кредитного кооператива… …6

 5. Условия участия в финансовой взаимопомощи………………………………………..7

 6. Разрешение споров……………………………………………………………………….7

1. ***Информация, предоставляемая членам кредитного кооператива, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой Некоммерческой корпоративной организацией Кредитным потребительским кооперативом «ЭМФС»***

Уважаемый член кредитного кооператива (соискатель на вступление в кредитный кооператив)

Некоммерческая корпоративная организация Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС», членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь членам кредитного кооператива в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним членам кредитного кооператива за счет личных сбережений, переданных кредитному кооперативу другими членами кредитного кооператива. Кредитный кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого кредитный кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения членами кредитного кооператива обязанности по предоставленным им займам.

Члены кредитного кооператива своим коллегиальным решением на Общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в кредитном кооперативе и участия в организуемой кредитным кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в кредитный кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п. 1 ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться в офисе кредитного кооператива, а также на сайте кредитного кооператива в сети «Интернет» по ссылке: <https://emfs-kpk.ru/>.

Из «Информации» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но, если все же что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники кредитного кооператива дадут Вам необходимые разъяснения и консультации с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой кредитным кооперативом финансовой взаимопомощи.

***2. Сведения о кредитном кооперативе***

Некоммерческая корпоративная организация Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС» (ОГРН 1042600280436 от 09.07.2004г., ИНН 2634061656) расположен по адресу: 355029, г. Ставрополь, ул. Ленина, 421 А, офис 201.

Сокращенное наименование: НКО КПК «ЭМФС».

Единоличным исполнительным органом кредитного кооператива является Председатель кредитного кооператива (Председатель Правления) - Барковский Алексей Валерьевич, обеспечивающий выполнение решений Общего собрания членов кредитного кооператива и Правления кредитного кооператива.

Информацию о кредитном кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в том числе о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в кредитном кооперативе, Вы можете получить на сайте кредитного кооператива в сети Internet по ссылке: <https://emfs-kpk.ru/>.

Вы можете обратиться в офис кредитного кооператива в рабочие дни с 09.00 час. до 18.00 час. В кредитном кооперативе установлен обеденный перерыв с 13-00 час. до 14-00 час.

Вы можете связаться с кредитным кооперативом по телефонам 8 (8652) 23-73-74, 23-73-73 или направить сообщение по электронной почте: emfs-stv@mail.ru.

Кредитный кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (СРО «Кооперативные Финансы»), запись в реестре членов № 888 от 20.09.2021 г.

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» расположена по адресу: 105318 г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522. Вы можете связаться с Ассоциацией «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» по телефону 8 (499) 430-01-03, направив почтовое отправление по указанному адресу или по электронной почте: info@coopfin.ru.

Информация об участвующих в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» кредитных кооперативах размещена в сети Internet по ссылке: https://coopfin.ru/reestr\_chlenov\_sro/.

Вы можете получить информацию о кредитном кооперативе, содержащуюся в реестре членов СРО «Кооперативные Финансы», а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, направив свое обращение, используя указанные реквизиты.

Вы можете также направить обращения по любому интересующему Ваc вопросу в Банк России по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет -приемную по ссылке: https://www.cbr.ru/Reception/.

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

С текстом указанного стандарта Вы можете ознакомиться в офисе кооператива по адресу: 355029 г. Ставрополь, ул. Ленина, 421А, офис 201.

Кредитный кооператив строит свою деятельность на принципе самоуправления. Каждый член кредитного кооператива вправе участвовать в управлении кредитным кооперативом через участие в работе Общего собрания, а в случае избрания в органы – через участие в работе органов управления кредитного кооператива.

Высшим органом управления кредитного кооператива является Общее собрание пайщиков. Правление является коллегиальным органом управления кредитного кооператива. В состав Правления входят следующие пайщики: Председатель – Барковский Алексей Валерьевич, члены – Гончарова Наталья Анатольевна, Навальнева Дарья Геннадиевна, Навальнев Игорь Вячеславович, Мулеева Тамара Александровна.

Правлением принимаются решения о предоставлении займов и об их возврате в порядке, определенном Положением «О порядке предоставления займов членам Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС».

Контроль за деятельностью кредитного кооператива осуществляется Наблюдательным советом в составе: Председатель – Бугакова Наталья Николаевна, члены: Нестеренко Оксана Юрьевна, Саенко Вячеслав Алексеевич.

Кредитный кооператив при осуществлении основной деятельности не пользуется услугами третьих лиц, действующих от его имени и по поручению.

 3. ***Условия участия в кредитном кооперативе***

 Вступая в кредитный кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями Общих собраний членов кредитного кооператива и закрепленными в Уставе и внутренних нормативных документах кредитного кооператива.

Наряду с Уставом, внутренний регламент в кредитном кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

* Положением «О членстве в Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив ЭМФС»;
* Положением «О порядке формирования и использования имущества Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Положением «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Положением «О порядке предоставления займов членам Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Положением «Об органах Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС».
* Положением по обработке персональных данных Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Положением «О защите персональных данных в Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Положением «По управлению рисками Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Политикой обработки персональных данных Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Антикоррупционной политикой Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС»;
* Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) членами кредитного кооператива доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

С Уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в кредитном кооперативе Вы можете ознакомиться в офисе кредитного кооператива по адресу: **355029** **г. Ставрополь, ул. Ленина, 421А, офис 201**.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в кредитном кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности члена кредитного кооператива имущественного характера:

* При вступлении в кредитный кооператив Вы должны внести вступительный взнос в размере 1000 руб., и обязательный паевой взнос в сумме 500 руб.;
* В период членства Вам придется исполнять обязанность члена кредитного кооператива по внесению членских взносов, размер которых определяется Положением «О членстве в Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС» и Положением «О порядке формирования и использования имущества Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС». Нагрузку по оплате членских взносов несут как члены кредитного кооператива – заемщики, так и сберегатели. Размер членского взноса определяется условиями каждой кредитной или сберегательной программы, в которых участвует или которыми пользуется член кредитного кооператива.
* При прекращении членства в кредитном кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

В соответствии с п. 2, ст. 123.3 ГК РФ, п.3, ч.2, ст. 13 Закона № 190-ФЗ, члены кредитного кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам. Такая ответственность возникает по решению Общего собрания, обязывающего каждого члена кредитного кооператива внести дополнительные взносы для покрытия убытков, образовавшихся по итогам финансового года и иных неисполненных кредитным кооперативом обязательств. Порядок определения размера и порядок внесения дополнительного взноса предусматривается ст. 4.11 Устава.

Обратите внимание, что по правилу п. 1, ст. 399 ГК РФ, субсидиарная ответственность членов кредитного кооператива является дополнительной по отношению к ответственности самого кредитного кооператива и наступает в случае, если кредитный кооператив не в состоянии самостоятельно покрыть убытки и исполнить свои обязательства. При этом солидарный характер обязательств членов кредитного кооператива определяет право кредитора требовать исполнения полностью или в части от всех членов кредитного кооператива совместно или от любого из них.

***4. Каким требованиям должен удовлетворять член кредитного кооператива***

Мы исходим из того, что «Информация, предоставляемая членам кредитного кооператива…», обращена к действующим членам кредитного кооператива. Но если вы только рассматриваете возможность участия в кредитном кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе членства по территориальному принципу, объединяя пайщиков - физических лиц, зарегистрированных в установленном порядке по месту пребывания и (или) по месту жительства и (или) юридических лиц, зарегистрированных в установленном порядке, в населенных пунктах двух субъектов Российской Федерации: Ставропольский край и Краснодарский край.

Членами кредитного кооператива могут быть:

 - физические лица - граждане Российской Федерации, достигшие возраста 16 лет, признающие Устав кредитного кооператива, иные внутренние документы кредитного кооператива и соответствующие территориальному принципу объединения членов кредитного кооператива;

 - юридические лица, признающие Устав кредитного кооператива, иные внутренние документы кредитного кооператива и соответствующие территориальному принципу объединения членов кредитного кооператива.

После ознакомления с Уставом, действующими в кредитном кооперативе внутренними нормативными документами, сметой доходов и расходов и финансовой отчетностью, отражающей объем обязательство кредитного кооператива, Вы подтверждаете свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем письменном заявлении о приеме в кредитный кооператив. Вышеперечисленные документы доступны в офисе кредитного кооператива по указанному выше адресу. Они также опубликованы на сайте кредитного кооператива в сети Internet.

Если Вы вступаете в кредитный кооператив как физическое лицо по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете, достигнув совершеннолетия, то есть после восемнадцати лет. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете откладывать в кредитном кооперативе свои личные сбережения.

 5. ***Условия участия в финансовой взаимопомощи***

 Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи кредитного кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС» и «О порядке предоставления займов членам Некоммерческой корпоративной организации Кредитный потребительский кооператив «ЭМФС». Вы можете также ознакомится с такими условиями в описании выбранной Вами программы финансовой взаимопомощи.

Если Вы намерены передать кредитному кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные кредитному кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Кредитный кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи лицам с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кредитном кооперативе и предоставляемых им финансовых услугах.

 6. ***Разрешение споров***

 При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

* + Наименование и сведения, достаточные идентификации кредитного кооператива;
	+ Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
	+ Способы оплаты задолженности;
	+ Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
	+ Способы досудебного разрешения спора.

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к судебному порядку.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие исковые требования к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставившим залоговое обеспечение в счет исполнения обязательств по займу.

Споры в связи с исполнением договоров, подлежат рассмотрению в Промышленном районном суде г. Ставрополя, у Мирового судьи судебного участка № 2 Промышленного района г. Ставрополя, или в Арбитражном суде Ставропольского края в соответствии с подсудностью или подведомственностью спора. Условие о подсудности разрешения споров в договоре займа определяется по согласованию между кредитным кооперативом и членом кредитного кооператива.